

1^{ER} BAROMÈTRE NATIONAL

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

DES ASSISTANTES MATERNELLES

LES RÉSULTATS

AVRIL 2018

8 003
participantes

34 532
commentaires



Une démarche soutenue par



MINISTÈRE
DES AFFAIRES SOCIALES,
DE LA SANTÉ
ET DES DROITS DES FEMMES



ÉDITO

Plus de 8000 assistantes maternelles ont participé à ce 1er Baromètre National de la Qualité de Vie au Travail des Assistantes Maternelles en répondant avec précision et en commentant largement leurs opinions (presque 35 000 commentaires très fournis). Ce sont déjà des premiers résultats intéressants qui témoignent du besoin de la profession de faire entendre sa réalité.

En tant qu'acteurs du secteur, nous avons connaissance que les professionnelles, au service des enfants et des familles rencontrent des difficultés, dans leur exercice au quotidien (pénibilité, horaires, adaptabilité..) et également d'ordre statutaire et financier. C'est pourquoi nous avons souhaité, à travers ce 1er baromètre, mieux saisir et comprendre leur réalité pour initier des actions d'amélioration, au travers d'une part de notre rôle de négociateurs au sein des commissions de négociation pour la Convention Collective Nationale Assistant Maternel et d'autre part dans nos différentes structures.

Nous remercions tous ceux et celles qui ont participé à cette démarche initiée par le SUPNAAFAM-UNSA en partenariat avec l'ANAMAAF : le Ministère des Affaires Sociales, la Caisse Nationale des Allocations Familiales et leurs réseaux, les Conseils Départementaux de Loire-Atlantique, de Vendée, les RAM, les PMI, toutes les associations professionnelles, et toutes les assistantes maternelles qui ont fait connaître le baromètre auprès de leurs collègues. Tous ont indiqué leur intérêt pour la démarche et l'attention qu'ils vont porter à la lecture et à l'analyse des résultats.

Ces résultats sont maintenant disponibles dans ce document destiné à tous ceux qui s'intéressent à la profession et ont à coeur de la faire évoluer pour le bien des enfants et des assistantes maternelles : saisissez-vous de leur parole exprimée dans ces résultats, partagez-les entre collègues, dans vos associations, avec vos partenaires locaux pour qu'ils servent sur le terrain à échanger et à initier des actions.

L'UNSA-FESSAD est heureuse d'avoir permis cette expression et travaille maintenant à proposer des actions d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail de professionnelles qui assurent un service essentiel au bénéfice des familles et de la société.

Rachel BRISHOUAL - Secrétaire générale UNSA-FESSAD



MÉTHODOLOGIE & REPRÉSENTATIVITÉ

Le 1^{er} Baromètre "Qualité de Vie" des Assistantes Maternelles a été réalisé du 19 janvier au 21 mars 2018. Toute assistante maternelle agréée et en activité pouvait y participer via le portail sécurisé www.votreavisadelavaleur.fr avec le code ASSM ou via des sites partenaires renvoyant vers l'enquête. Voir détails en dernière page.

- Le Baromètre porte sur 6 thèmes clés de la profession - 10/12 min
Satisfaction et perception de la qualité de vie au travail // Facteurs de motivation et de pénibilité // Missions et conditions de travail // Relations avec les enfants et les familles // Relations avec d'autres professionnels et avec les institutions // Avenir dans le métier.
Les libellés des questions permettent des comparaisons avec d'autres baromètres de professions et de secteurs similaires.
- 8003 participantes et 34 532 commentaires dans les questions ouvertes
- 5595 réponses conservées pour l'analyse statistique (voir détails page suivante)

Ce document présente les résultats complets du baromètre.
Il est accessible en version numérique sur www.votreavisadelavaleur.fr code ASSM.

Vousécoute

50% 
des réponses collectées
via réseaux sociaux

VOUSECOUTE, prestataire choisi par l'UNSA-FESSAD et ses partenaires est spécialiste en dispositifs d'écoute et de participation de nouvelle génération.

La société a conçu et mis en oeuvre l'enquête, les dispositifs partenaires et de viralité via les réseaux sociaux.

Elle est responsable des traitements statistiques et qualitatifs et se porte garant du strict anonymat de la collecte et du traitement des données.

» www.vousecoute.com

Pour plus d'infos

» Rachel BRISHOUAL* // Secrétaire générale UNSA-FESSAD
www.unsa-assmat.org

» Olivier DESMARETS* // Secrétaire général SUPNAAFAM-UNSA
secretaire.general.supnaafam@orange.fr // www.supnaafam-uns.org

» Marie-Noëlle PETITGAS*, Dominique ALEXANDRE // Co-Présidentes ANAMAAF
presidence@anamaaf.org // www.accueillons-ensemble.org

» VOUSECOUTE Partenaire producteur - Isabelle Roy // Direction
iroy@vousecoute.com // www.vousecoute.com // 02 40 03 05 50

*Négociateurs UNSA au sein des commissions de négociation pour la Convention Collective Nationale Assistant Maternel

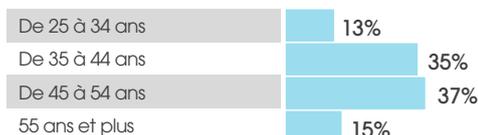
STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON

L'échantillon des 5295 réponses conservées pour l'analyse (suppression de réponses hors cibles des Assistantes Maternelles agrées en activité à domicile ou trop incomplètes) est représentatif sur les principaux critères de profil disponibles : âge moyen, revenu mensuel moyen, nombre moyen d'enfants gardés sur une année. Sur-représentation au niveau géographique de certaines régions (ex : Pays de la Loire), sans impact sur les résultats.

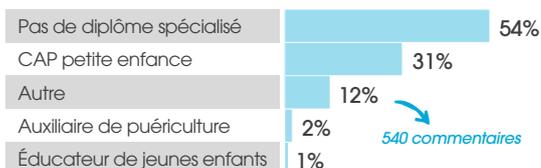
ECHANTILLON / PROFIL DES PARTICIPANTES

Âge

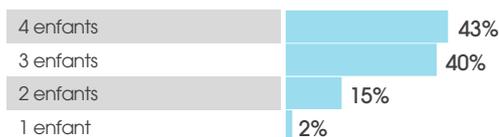
Âge moyen : 44,6 ans



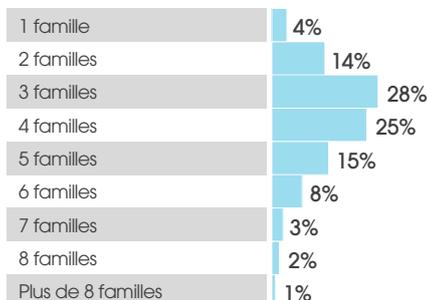
Formation



Nombre d'enfants gardés simultanément



Nombre de familles-employeurs

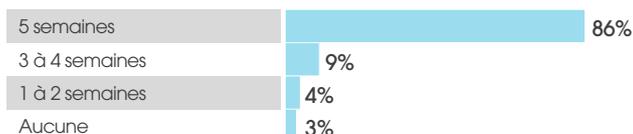


Revenu brut mensuel

Revenu brut moyen : 1470 €/mois



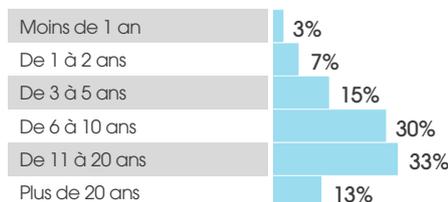
Congés payés sur un an



Détail congés payés



Expérience en tant qu'assistante maternelle

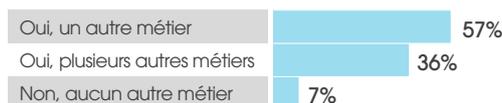


Localisation

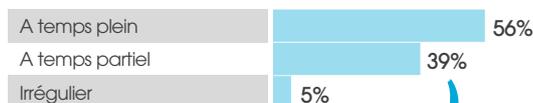


*grande agglomération = plus de 30 000 habitants

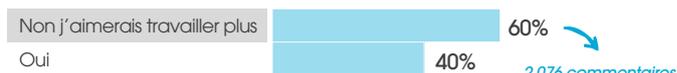
Autre métier exercé avant assistante maternelle



Temps de travail



Le temps partiel, un choix ?



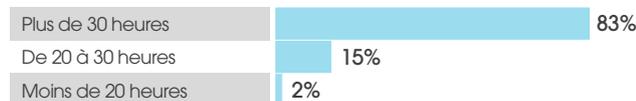
A temps plein : tout agrément utilisé 5 jours/semaine et 47 semaines travaillées

A temps partiel : agrément non utilisé totalement ou moins de 5 jours/semaine ou moins de 47 semaines travaillées

Irrégulier : intermittence de période d'activité et de période chômeée quelque soit le nombre d'agrément.

Volume horaire hebdomadaire moyen

Moyenne hebdo : 33h/hebdo



Si vous avez un enfant 10h par semaine seul, et 2 enfants 8h par semaine en simultané, le total de vos heures travaillées est de 10h + 8h = 18h.

Déplacements professionnels réguliers

Plusieurs réponses possibles



Indicateur principal à partir duquel s'évaluent les indicateurs de satisfaction détaillée



*Modalités de réponse aux questions de satisfaction : Oui tout à fait - Plutôt oui - Plutôt non - Non pas du tout - Ne sait pas

Les % présentés à partir de la page 6 totalisent les « Oui tout à fait » et « Plutôt oui », et ne prennent pas en compte les « Ne sait pas ».

En orange, ils sont à plus de 10% de la satisfaction globale ou indiquent un point de vigilance.

SATISFACTION GLOBALE



92% de satisfaction globale sur le travail actuel



CE QUI ME MOTIVE AU TRAVAIL

CE QUI REND MON TRAVAIL PÉNIBLE

LES 4 PROPOSITIONS LES PLUS CHOISIES

parmi une douzaine de propositions à ordonner, tous rangs confondus - 3 choix maximum
Une proposition peut être choisie au rang 1, 2 ou 3 - Le total des % est donc supérieur à 100%

Les relations avec les enfants

79%

L'autonomie dans l'organisation du travail

65%

Le cadre de travail (à domicile)

35%

L'indépendance

35%

Le manque de reconnaissance

48%

La précarité des contrats

40%

Le niveau de rémunération

31%

Trouver des employeurs

25%

Propositions suivantes

dans l'ordre décroissant de choix :

- Le sens/l'utilité de mon activité
- Les relations avec les familles
- La liberté de plus ou moins travailler
- La reconnaissance de mon métier
- Le niveau de rémunération
- Les congés possibles
- Les horaires
- Avoir plusieurs employeurs
- Le soutien administratif
- Aucune de ces raisons

Propositions suivantes

dans l'ordre décroissant de choix :

- L'isolement
- La pénibilité physique
- Les contraintes/contrôles administratifs
- Les horaires
- Les relations avec les familles
- La charge émotionnelle au travail
- L'absence de perspectives
- Le manque de moyens
- Aucune de ces raisons
- Mon cadre de travail
- Avoir plusieurs employeurs
- Les relations avec les enfants

Une bonne journée de travail

pour moi, c'est... (4296 réponses)

Ce qui se vit avec l'enfant est le plus important.



Une journée de travail insatisfaisante

pour moi, c'est... (3411 réponses)

Les comportements des parents et des enfants sont le sujet le plus important.



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

2421
COMMENTAIRES

7,1 /10

Note de 1 (très faible) à 10 (très bonne)

Quelle évolution depuis 12 mois ?



LEVIERS PRINCIPAUX D'AMÉLIORATION

LES 3 PROPOSITIONS LES PLUS CHOISIES

parmi 10 propositions à ordonner, tous rangs confondus - 4 choix maximum

RAISONS PRINCIPALES DE DÉGRADATION

200
COMMENTAIRES

Le changement de familles / enfants

39%

Plus d'échanges / activités avec d'autres professionnelles

36%

L'évolution des relations avec les familles

34%

Des difficultés avec les familles

50%

La baisse du nombre d'enfants à garder

49%

La baisse de la rémunération

38%

136
COMMENTAIRES

DE QUOI AURIEZ-VOUS BESOIN POUR FACILITER VOTRE TRAVAIL ?

Plusieurs réponses possibles sans choix de priorité



768
COMMENTAIRES

L'ORGANISATION DU TRAVAIL

Oui tout à fait Plutôt oui Plutôt non Non pas du tout

25% 25% 20% 30%

Seuls les % significatifs sont indiqués.

LA CHARGE ET LE TYPE DE TRAVAIL

99% gèrent **leur charge de travail**
au quotidien

58% 41%

95% gèrent **la variété**
de leurs activités

37% 58%

99% ont **suffisamment d'autonomie**
dans leur travail

57% 42%

89% ont **un bon équilibre**
entre vie privée
et vie professionnelle

31% 58%

98% **s'adaptent aux imprévus**
liés à leurs missions

41% 57%

LES ATTENDUS ET L'IMPACT DU TRAVAIL

97% savent très bien ce que
les familles attendent
d'elles/eux

39% 58%

87% savent précisément **sur quoi**
leur travail est évalué
par les familles-employeurs

30% 57%

92% ont **suffisamment d'informations**
sur les enfants dont elles/ils ont
la charge pour bien faire leur travail

39% 53%

savent précisément **sur quoi**
leur travail est évalué
par les administrations
de leur secteur

24% 49% 21% 6%

90% affirment que **toutes les tâches**
qui leur sont demandées **sont bien**
dans leurs missions

37% 53%

65% sont suffisamment **informées**
à l'avance des changements
de planning des familles

19% 46% 25% 10%

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

98% décident en **autonomie du matériel** dont elles se servent

72% 26%

98% disposent de **matériel adapté** à un travail de qualité

56% 42%

89% **se sentent bien** quand elles vont (ou commencent) leur travail

37% 52%

71% **gèrent les contraintes posturales** nécessaires à leurs activités

16% 55% 25% 4%

68% sont **capables physiquement et moralement** de faire ce travail pendant encore longtemps

20% 48% 25% 7%

47% **arrêtent leur activité** si leur état de santé ne leur permet pas de travailler

17% 30% 33% 20%

43% ne ressentent **pas de douleurs** (articulaires, migraines, ...) ou de gêne physique dans leur travail

10% 33% 39% 18%

40% affirment que **leur travail n'est pas éprouvant** sur le plan émotionnel

7% 33% 42% 18%

Oui tout à fait Plutôt oui Plutôt non Non pas du tout

25% 25% 20% 30%

Seuls les % significatifs sont indiqués.

LES RELATIONS AVEC LES FAMILLES ET LES ENFANTS

89% des assistantes maternelles pensent que **l'accueil à domicile est un choix des familles** qui les emploient

48% ont mis en place un projet d'accueil ou une charte de confiance avec les familles (et 9% vont le faire)

99% travaillent dans des conditions qui permettent de **développer le bien-être des enfants**

56% 43%

92% s'expriment librement avec les familles sur leur travail

40% 52%

99% se sentent **respectées et reconnues** par les enfants

63% 36%

87% se sentent **en sécurité** dans l'exercice de leur métier

43% 44%

95% ont **suffisamment d'autonomie** pour faire évoluer les conditions de prise en charge des enfants

35% 60%

86% affirment que **les familles tiennent compte de leurs suggestions**

22% 64%

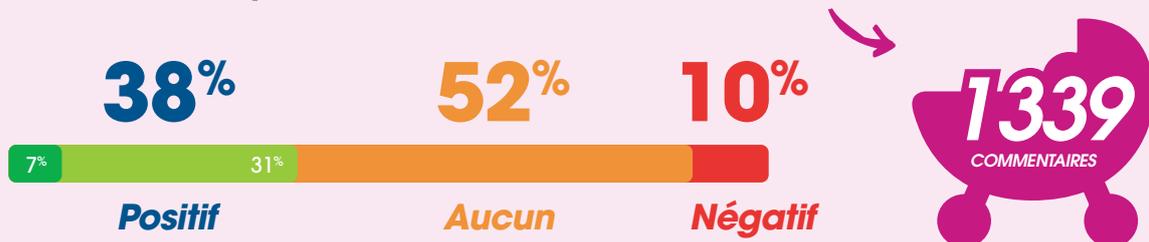
Oui tout à fait 25% Plutôt oui 25% Plutôt non 20% Non pas du tout 30%

Seuls les % significatifs sont indiqués.

85% se sentent **respectées et reconnues par les familles**

30% 55%

L'évolution des demandes des familles (repas, sorties, plannings, etc.) génère-t-elle un impact sur votre travail ?



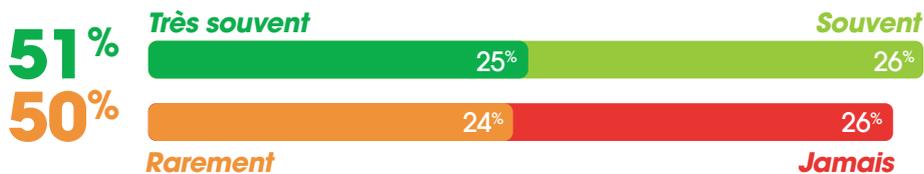
Les moyens utilisés pour trouver des contrats avec les familles

- 61%** via **le bouche à oreille**
- 39%** via **un organisme lié à la petite enfance** (RAM, PMI, CDAS, mairie...)
- 31%** via **des sites internet spécialisés**
- 15%** via **un autre moyen**
- 6%** via **des petites annonces**

Plusieurs réponses possibles

LES RELATIONS AVEC LES ACTEURS ADMINISTRATIFS

FRÉQUENTATION DU RAM



69% affirment que le RAM organise **suffisamment d'activités entre enfants**



59% affirment que le RAM de leur secteur **organise suffisamment de rencontres** entre professionnel(le)s



68% se sentent **en confiance avec la PMI ou le RAM**



59% reçoivent **les conseils éducatifs du RAM** de leur secteur dont elles ont besoin



62% affirment que la PMI ou le RAM **les soutiennent en cas de difficultés**



44% sont **aidées par le RAM** pour trouver des familles-employeurs



61% reçoivent **des directives de la PMI bien expliquées**



24% **ont connaissance de leur dossier administratif** à la PMI



60% reçoivent **des décisions de la PMI bien expliquées**



OPINION SUR LE TIERS PAYANT PAJEMPLOI



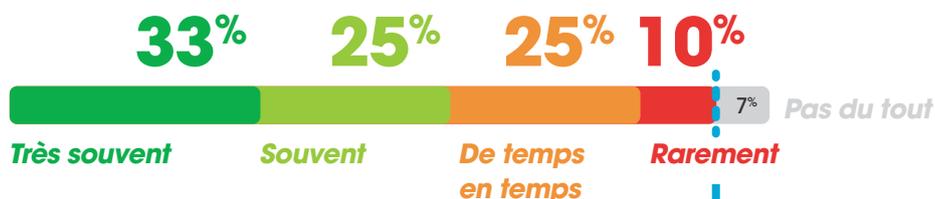
Oui tout à fait Plutôt oui Plutôt non Non pas du tout

25%	25%	20%	30%
-----	-----	-----	-----

Seuls les % significatifs sont indiqués.

LES RELATIONS ENTRE PROFESSIONNELLES

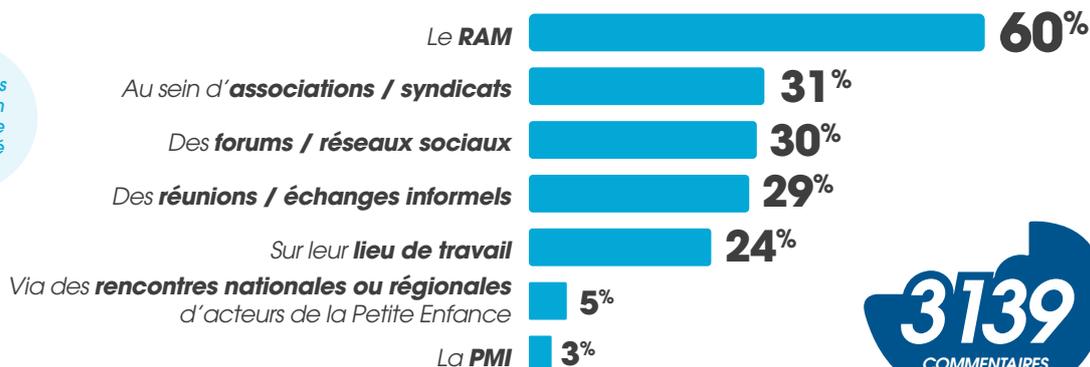
LA FRÉQUENCE DES ÉCHANGES À PROPOS DU TRAVAIL



Echanges initiés essentiellement par...



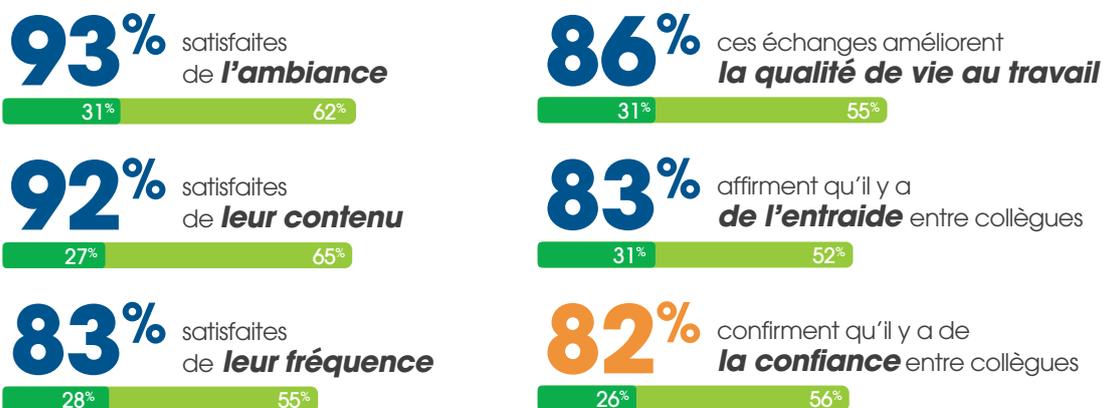
Les « lieux » principaux d'échanges



3 réponses maximum sans ordre de priorité



Satisfaction et intérêt des échanges

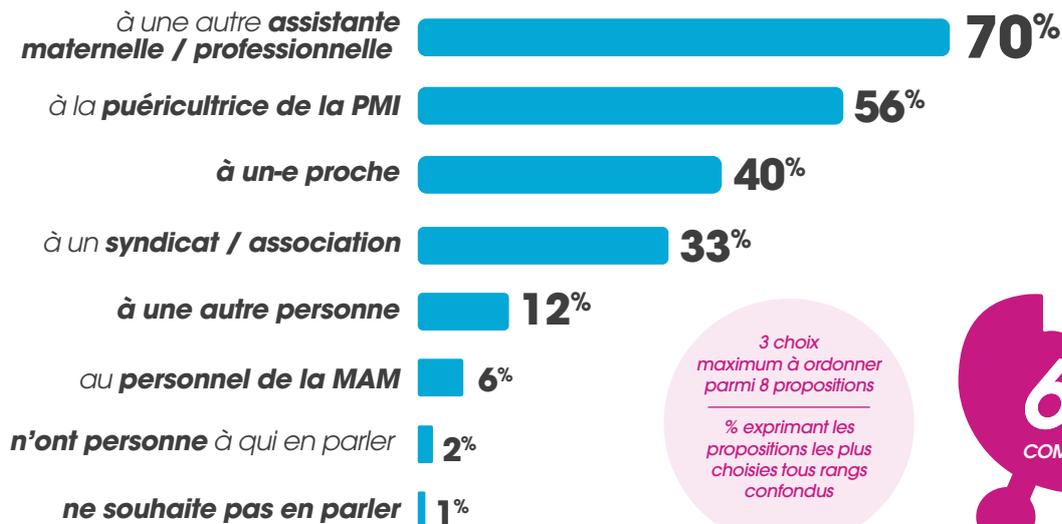


Seuls les % significatifs sont indiqués.

LES RELATIONS ENTRE PROFESSIONNELLES

Suite

EN CAS DE DIFFICULTÉS PROFESSIONNELLES, À QUI EN PARLERIEZ-VOUS ?

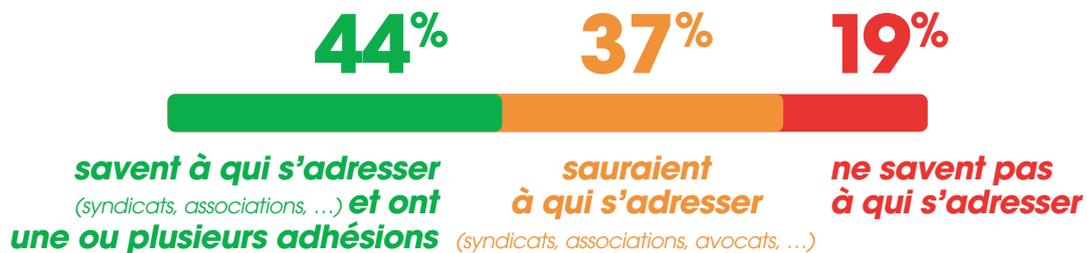


3 choix maximum à ordonner parmi 8 propositions

% exprimant les propositions les plus choisies tous rangs confondus



CONNAISSANCE DE L'ACCOMPAGNEMENT POSSIBLE DANS DES DÉMARCHES PROFESSIONNELLES



L'INFORMATION PROFESSIONNELLE

(réglementation, tendance, chiffres clés, ...)

51% sont suffisamment **au courant** des évolutions actuelles ou à venir

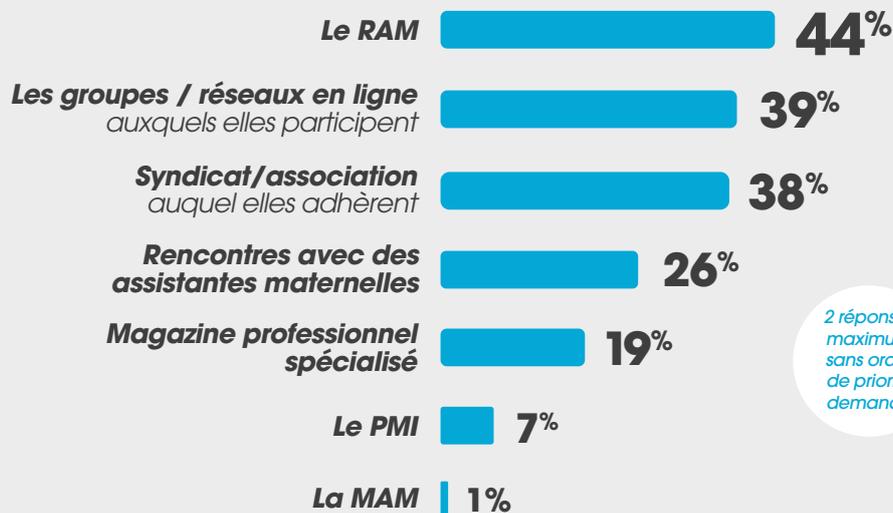


Ce qu'il manque aux 49% qui ne sont pas suffisamment au courant

↓ Essentiellement de l'information réglementaire (sécurité, interdits, agrément, ...) qui devrait venir plus de la PMI et sur des formations, via différents modes (réunion d'info, courrier, mail).



Les principales sources d'information des professionnelles



2 réponses maximum sans ordre de priorité demandé

LA FORMATION CONTINUE

75% ont connaissance des formations disponibles



42% ont bénéficié de formations continues en 2017

22% se forment seulement par elles-mêmes via des sites et des échanges

22% n'ont jamais bénéficié de formations continues, ne savent pas qu'elles peuvent y accéder et cela les intéresse

7% n'ont pas pu accéder aux formations demandées

7% n'éprouvent pas le besoin de se former

LES FORMATIONS LES PLUS UTILES SERAIENT

Les troubles psychologiques ou de comportement de l'enfant **58%**

Le secourisme **50%**

Le développement de l'enfant de 0 à 6 ans **28%**

Le développement des compétences de l'enfant **27%**

L'accueil de l'enfant handicapé ou en difficulté **26%**

L'analyse de pratiques **21%**

Comment élaborer un projet d'accueil **13%**

3 réponses maximum sans ordre de priorité

Autres besoins de formation (9%)

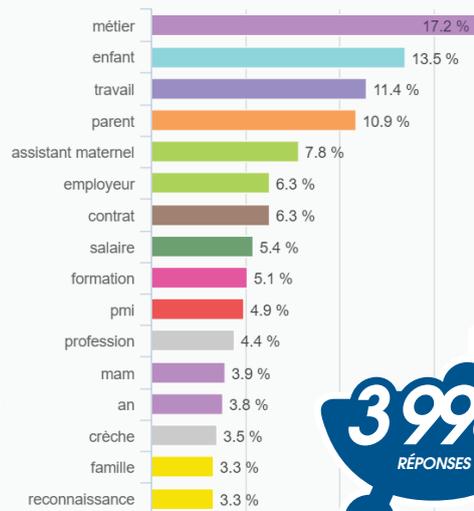
409 autres besoins...

Méthode Montessori, Langue des signes, Communication avec les parents, Trouver des contrats, Droit du travail, ...

LES ENJEUX DE LA PROFESSION DANS LES 3/4 ANS À VENIR

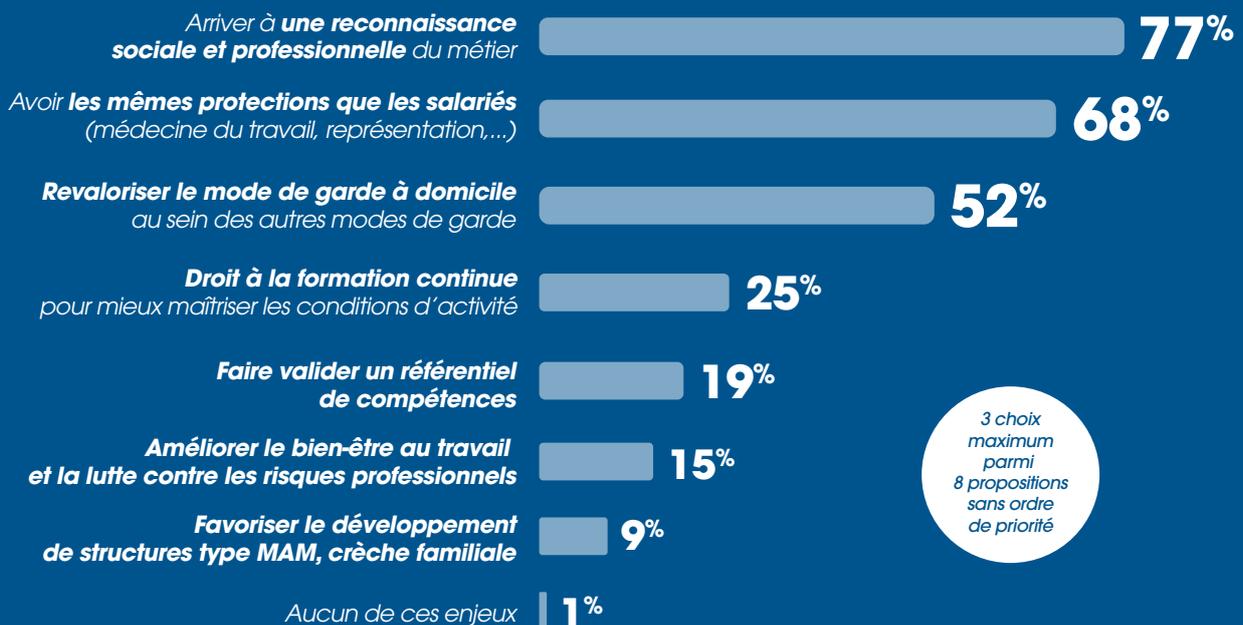
Enjeux **exprimés directement** par les assistantes maternelles

La reconnaissance du métier, l'aide pour trouver des enfants à garder et des parents employeurs, la revalorisation des salaires/retraites, l'adaptation continue aux demandes des parents pour leurs enfants et aux évolutions de la société ayant des impacts sur les enfants, travailler en confiance avec les partenaires administratifs.



CLASSEMENT DES ENJEUX LES PLUS IMPORTANTS

PARMI 8 PROPOSITIONS



3 choix maximum parmi 8 propositions sans ordre de priorité

LA PARTICIPATION

91%

ce baromètre favorise
mon expression

1'563
COMMENTAIRES

VOUS ÊTES ASSISTANTE MATERNELLE

Participez au 1^{er} Baromètre
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
dédié à votre profession.

Connectez vous sur
et tapez le code :
assm

www.votreavisdelavaleur.fr

Résultats accessibles
aux participants

LI.M.  ANAMA  et leurs soutiens.

PARTICIPEZ !
PLUS DIFFUSÉ
LE BAROMÈTRE !

8 003

professionnelles

34 532

commentaires

Enfin on nous demande de nous exprimer...
nt qu'il porte ses fruits. J'espère que quelque chose de positif sortira de ce questionnaire.
C'est la 1^{ère} fois
Important mais
ura changer notre profession. Bon début de piste de travail
Important mais avec des actions derrière, pas que des promesses !
Dire ce que l'on pense fait du bien
C'est la
Je ne sais
fasse ou dise, nous ne sommes pas écoutées.
Bonne initiative
Je ne sais
prise. Enfin on nous demande de nous exprimer
maintenant il faut du concret. J'espère faire bouger les choses. Ce baromètre prouve qu'il
C'est un test enrichissant
À refaire Cela m'a permis de réfléchir sur mon métier.
Baromètre clair et facile d'accès
améliorer nos conditions de travail...
Hâte de voir les retours !
e que l'on pense fait du bien. Il est agréable de penser que l'on s'interroge sur nos ressentis. Vou
Je ne v
ais pas le réel impact.
on pense fait du bien.
demande notre avis
si cela peut permettre de nous aider à améliorer nos conditions de travail...
Ce baromètre prouve qu'il y a encore beaucoup de choses à
vrait être envoyé chez chaque assistante maternelle
Je ne v
Exprimer J'espère que quelque chose de positif sortira de ce questionnaire.
Quoi que l'on fasse
n. Bon début de piste de travail Enfin on nous demande de nous exprimer
SOS des solutions
et comment. Merci maintenant il faut du concret. Très utile. Peu de questions gênantes



Merci de leur soutien

Ministère des Affaires Sociales
Caisse Nationale des Allocations Familiales
Conseil Départemental de Loire-Atlantique
Conseil Départemental de Vendée
CAF de Loire-Atlantique
CAF de Vendée

Activ'Nounou
AM calculs de mensu, CP..
Aménagement et activités manuelles des
assistantes maternelles
ANAMA Nantes
ARDEPAMF13
assistante-maternelle.biz
CAMAM
casamape.fr
FDAAMF 85

Françoise Näser
Le Monde des Assistantes Maternelles Agréées
lesprosdela petiteenfance.fr
Maman-nounou
nounouassure.com
NounouSourire
PMI Haute-Loire
SPAMAF
UDAAFAM 44

**Soutiens au 1^{er} Baromètre
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL**
dédié aux Assistantes Maternelles